

Số: /KH-SKHCN

Lâm Đồng, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động triển khai phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 3450/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026; Kế hoạch số 1410/KH-UBND ngày 08/8/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 5567/KH-UBND ngày 23/4/2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026; Kế hoạch số 7245/KH-BCĐ ngày 20/5/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển Khoa học, công nghệ, Đổi mới sáng tạo, Chuyển đổi số và Đề án 06 về triển khai thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch Tổ chức các hoạt động triển khai phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao năng lực tiếp cận, khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu và dịch vụ công trực tuyến.

- Phổ biến ý nghĩa của chuyển đổi số, phong trào "Bình dân học vụ số" đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, chiến sĩ trong lực lượng vũ trang, học sinh, sinh viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh nhằm hình thành xã hội số, chính quyền số và công dân số tại tỉnh Lâm Đồng.

- Thông qua Cuộc thi trực tuyến để tạo sự lan tỏa, thúc đẩy tinh thần tự học, tự nâng cao kỹ năng số trong cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, đúng đối tượng, phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số, nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs, nền tảng mạng xã hội trong công tác phát động, tuyên truyền, tập huấn và tổ chức Cuộc thi.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở và các cơ quan, địa phương có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

a) Nội dung thực hiện:

** Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu*

- Nâng cao nhận thức chuyển đổi số, năng lực triển khai và kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong thực tiễn.

- Năng lực quản trị số, triển khai mô hình chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và bảo đảm an toàn thông tin.

** Đối với Tổ Công nghệ số cộng đồng*

- Phổ cập nhận thức số: Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và các phong trào học tập số tại địa phương.

- Kỹ năng truyền thông số: Phương pháp xây dựng nội dung và kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích số hiệu quả.

- Hướng dẫn dịch vụ số thiết yếu: Kỹ năng tuyên truyền thông tin hiệu quả trên môi trường số; Hướng dẫn sử dụng Zalo OA “Công hành chính công Lâm Đồng”; ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI...

- An toàn không gian mạng: Kỹ năng nhận diện, phòng chống tin giả và tin xấu, độc trên môi trường mạng.

** Đối với người dân:*

- Phổ cập kỹ năng số cơ bản, sử dụng thiết bị, khai thác thông tin, bảo đảm an toàn trên môi trường mạng và hướng dẫn sử dụng chatbot (trợ lý ảo) tìm hiểu pháp luật, Zalo OA “Công hành chính công Lâm Đồng”...

(Chương trình tập huấn theo Phụ lục I kèm theo).

b) Hình thức tổ chức:

- Học trực tuyến trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs.

- Học viên chủ động tham gia học tập theo tài khoản đã đăng ký và được cấp theo quy định.

- Chứng nhận hoàn thành khóa học: Kết thúc chương trình học, các học viên sẽ tham gia thi trắc nghiệm trực tuyến để đánh giá kết quả học tập, đào tạo. Các học viên hoàn thành phần thi trắc nghiệm (trả lời đúng 50% câu hỏi) sẽ được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học.

c) Số lượng (dự kiến): 26.000 lượt người. Trong đó:

- Lớp tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức: 5.000 người
- Lớp bồi dưỡng, tập huấn dành cho thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng: 16.000 người

- Lớp bồi dưỡng, tập huấn dành cho người dân: 5.000 người

d) Thời gian thực hiện: trong tháng 6/2026

đ) Phân công thực hiện: Phòng Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp các phòng triển khai.

2. Tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về Chuyển đổi số và phong trào “Bình dân học vụ số”

a) Nội dung: Trắc nghiệm về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số thiết yếu và phong trào bình dân học vụ số trên môi trường mạng.

- Những vấn đề chung, tổng quan về chuyển đổi số.

- Chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ triển khai về chuyển đổi số.

- Nghị quyết, chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai về chuyển đổi số.

- Thông tin, kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, nền tảng số do tỉnh triển khai.

- Kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin trên môi trường số.

b) Hình thức: Thi thức trực tuyến trên nền tảng số do Ban Tổ chức quy định.

- Người dự thi trả lời câu hỏi trắc nghiệm trên hệ thống phần mềm, nền tảng trực tuyến do Ban Tổ chức Cuộc thi thông báo.

- Thể lệ, cơ cấu giải thưởng, thời gian thi, cách thức xét giải được quy định cụ thể tại Thể lệ Cuộc thi do Ban Tổ chức ban hành.

c) Đối tượng dự thi:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương; chiến sĩ trong lực lượng vũ trang; học sinh, sinh viên và người dân đang sinh sống, học tập và làm việc trên địa bàn tỉnh.

d) Thời gian thực hiện: tháng 6/2026.

đ) Phân công thực hiện: Phòng Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số triển khai.

3. Tổ chức Hội nghị tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”

- Nội dung:

+ Tổng kết kết quả 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”;

+ Tổng kết và trao giải cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Thời gian tổ chức (dự kiến): 01 buổi, trong tháng 07/2026

- Thành phần, số lượng người tham dự: khoảng 200 người.

- Phân công thực hiện: Phòng Chuyên Đổi số chủ trì, phối hợp các phòng triển khai.

III. Kinh phí thực hiện

- Tổng kinh phí thực hiện: **594.600.000** đồng (*Bằng chữ: Năm trăm chín mươi bốn triệu sáu trăm ngàn đồng chẵn*)

(Chi tiết theo Phụ lục II kèm theo).

- Nguồn kinh phí: Nguồn sự nghiệp khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Chuyên đổi số

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì tham mưu tổ chức, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai Kế hoạch này bảo đảm hiệu quả, đạt các mục tiêu đề ra.

- Theo dõi, quản lý, tổng hợp báo cáo tình hình kết quả thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng về UBND tỉnh sau khi hoàn thành.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở

- Phối hợp với Phòng Chuyên đổi số trong công tác tổ chức lớp tập huấn theo sự phân công của lãnh đạo Sở; cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn tại Kế hoạch này.

- Phòng Tài chính phối hợp với Phòng Chuyên đổi số thực hiện thanh quyết toán kinh phí tổ chức tập huấn theo các quy định hiện hành.

- Văn phòng phối hợp với Phòng Chuyên đổi số thực hiện công tác hậu cần, công tác tổ chức các nội dung trong Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức các hoạt động triển khai phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở (phối hợp);
- Trang TTĐT Sở KH&CN;
- Lưu: VT, CDS (Hà).

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Thanh Liêm

PHỤ LỤC I
CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN

(Kèm theo Kế hoạch số/KH-SKHCCN ngày /6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng)

I. Chương trình đào tạo tập huấn dành cho Cán bộ, công chức, viên chức

STT	Mô tả nội dung chính	Yêu cầu cần đạt được	Ghi chú
1	Nền tảng chuyển đổi số cấp xã trong tình hình mới - Nâng tầm chuyển đổi số hiệu quả từ cơ sở - Nhận diện khó khăn và thách thức trong chuyển đổi số cấp xã, phùng theo mô hình quản trị số	- Nắm được các vấn đề cơ bản trong thực hiện chuyển đổi số, xây dựng nền tảng từ cấp cơ sở; - Hiểu bối cảnh, cơ hội và thách thức sau sáp nhập; xác định rõ vai trò, trách nhiệm của cấp xã trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia và những định hướng, chỉ đạo trọng tâm của địa phương.	
2	Hướng dẫn triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã - Nguyên tắc xây dựng mô hình - Mục tiêu xây dựng mô hình - Tổ chức thực hiện	- Hiểu được một số vấn đề trọng tâm trong thực hiện triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã; - Biết cách ưu tiên khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin và dữ liệu dùng chung đảm bảo hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ.	
3	Giao tiếp số và ứng xử văn hoá trên môi trường số - Môi trường số và những vấn đề nổi cộm - Triển khai Bộ Quy tắc ứng xử văn hoá trên môi trường số	- Nâng cao trách nhiệm của tổ chức, cá nhân; thúc đẩy sự minh bạch trong hoạt động của tổ chức, doanh nghiệp; - Phối hợp với cơ quan quản lý trong công tác định hướng, giám sát và xử lý vi phạm trên môi trường số.	
4	Xây dựng trợ lý ảo đồng hành cùng cán bộ số - Hiểu đúng về trợ lý ảo đồng hành - Hướng dẫn tạo trợ lý ảo và thiết kế Instructions (System Prompt) hiệu quả	- Nắm được sự cần thiết trong xây dựng trợ lý ảo đồng hành dành cho cán bộ trong khu vực hành chính công; - Có kỹ năng trong xác định, lựa chọn công cụ và thiết kế cấu trúc riêng cho trợ lý ảo mang tính cá nhân hoá.	
5	Nhận diện và ứng phó rủi ro từ AI độc hại - Các loại lỗi thường gặp trong môi trường công vụ - Quy trình thực hiện kiểm chứng thông tin từ AI	- Nhận diện được một số lỗi thông thường phát sinh trong quá trình sử dụng AI thực thi công vụ; - Nắm được và thực hiện các bước trong ứng dụng quy trình VERA – 4 bước kiểm chứng thông tin từ AI.	

II. Chương trình đào tạo tập huấn dành cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

STT	Mô tả	Yêu cầu đạt được	Ghi chú
1	Nhận thức số - Tổng quan chung về chuyển đổi số - Phong trào Bình dân học vụ số tại địa phương	Biết được các vấn đề cơ bản về chuyển đổi số và lợi ích mang lại trong cuộc sống hàng ngày, cũng như nhận biết được một số thay đổi cơ bản do chuyển đổi số mang lại cho xã hội	
2	Kỹ năng tuyên truyền thông tin hiệu quả trên môi trường số - Xu hướng truyền thông thông tin trên môi trường số - Hướng dẫn xây dựng nội dung truyền thông hiệu quả trên môi trường số	- Biết được lợi thế khi truyền thông thông tin trên môi trường số đến người dân - Biết cách xây dựng nội dung truyền thông phù hợp tiếp cận đến người dân. - Có khả năng hướng dẫn lại người dân một số kỹ năng số cơ bản.	
3	Hướng dẫn sử dụng Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” - Giới thiệu Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” - Hướng dẫn sử dụng một số tính năng Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng”	- Biết một số tính năng trong Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” - Có thể thao tác, sử dụng Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” phục vụ công việc, cuộc sống.	
4	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI Hướng dẫn sử dụng một số ứng dụng AI phổ biến	Giúp người học biết cách sử dụng một số ứng dụng AI phổ biến	
5	Hướng dẫn sử dụng thư điện tử - Giới thiệu về thư điện tử (Email) - Hướng dẫn sử dụng thư điện tử cơ bản, đúng văn phong	- Biết được lợi ích khi sử dụng thư điện tử, và khi nào dùng thư điện tử. - Có thể viết, trả lời thư điện tử một cách cơ bản, đúng văn phong.	
6	Kỹ năng phòng chống tin giả, tin sai lệch trong	Nhận biết được các dấu hiệu cơ bản của thông tin xấu, độc	

	<p>xã hội</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm về thông tin giả, tin xấu, độc trên không gian mạng - Các loại thông tin xấu thường gặp - Cách phòng tránh tin độc, xấu. 	<p>và biết kiểm tra từ nhiều nguồn trước khi tin và chia sẻ thông tin.</p>	
--	---	--	--

III. Chương trình đào tạo tập huấn dành cho Người dân

STT	Mô tả	Yêu cầu đạt được	Ghi chú
1	<p>Hướng dẫn lưu trữ dữ liệu trên nền tảng lưu trữ đám mây</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xu hướng và lợi ích lưu trữ dữ liệu trên nền tảng đám mây - Hướng dẫn lưu trữ dữ liệu trên nền tảng lưu trữ đám mây. 	<p>Biết cách lưu được tài liệu đơn giản và tìm được thông tin đã lưu.</p>	
2	<p>Hướng dẫn sử dụng chatbot (trợ lý ảo) tìm hiểu pháp luật</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về trợ lý ảo - Hướng dẫn tương tác với chatbot (trợ lý ảo) để tìm hiểu pháp luật 	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về chatbot (trợ lý ảo) và lợi ích của nó. - Hướng dẫn tương tác với chatbot (trợ lý ảo) của địa phương trong việc tìm hiểu pháp luật. 	<p>Giới thiệu và hướng dẫn trợ lý ảo Lexi của tỉnh Lâm Đồng</p>
3	<p>Hướng dẫn sử dụng và chia sẻ thông tin an toàn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tầm quan trọng của việc bảo mật thông tin cá nhân - Nguyên tắc sử dụng và chia sẻ thông tin an toàn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Biết được thông tin cá nhân gồm những gì và vì sao phải bảo mật thông tin cá nhân. - Biết cách chia sẻ thông tin cá nhân một cách an toàn, có chọn lọc. 	
4	<p>Hướng dẫn sử dụng Zalo OA “Cổng hành</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Biết một số tính năng trong Zalo OA “Cổng hành chính công 	

	<p>chính công Lâm Đồng”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng”; - Hướng dẫn sử dụng một số tính năng Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” 	<p>Lâm Đồng”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có thể thao tác, sử dụng Zalo OA “Cổng hành chính công Lâm Đồng” phục vụ công việc, cuộc sống. 	
5	<p>Kỹ năng phòng chống tin giả, tin sai lệch trong xã hội</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm về thông tin giả, tin xấu, độc trên không gian mạng - Các loại thông tin xấu thường gặp - Cách phòng tránh tin độc, xấu. 	<p>Nhận biết được các dấu hiệu cơ bản của thông tin xấu, độc và biết kiểm tra từ nhiều nguồn trước khi tin và chia sẻ thông tin.</p>	